

## **Introduction**

Bucklegrave Holiday Park est un parc familial pourvoyant aux besoins des caravanes , caravanes-pliables et mobil-homes. Le bien-être et la sécurité de nos invités sont pour nous , de la plus grande importance. De ce fait nous vous demandons de lire attentivement les termes & conditions avant de faire vos réservations.

Nous nous réservons le droit de demander aux invités qui vont à l'encontre des présents « termes & conditions » ou qui se comportent de manière gênante où désagréable à l'encontre des autres visiteurs , de quitter le parc immédiatement.

Dans ces circonstances votre séjour prendra fin et nous ne pourrons être tenus responsables pour toute dépenses supplémentaires provoquées par votre personne.

### **1°)Installations présentes sur le site & usage.**

Nous cherchons à fournir le meilleur service qui soit à chacun de nos invités, à cet effet nous avons rédigé une brochure décrivant nos installations.

Cette brochure inclus une copie de nos « termes & conditions » ainsi qu'un formulaire de réservation, tous deux imprimés en grand format.

Si vous désirez un exemplaire ou souhaiteriez discuter de besoins plus spécifiques, veuillez le faire savoir à notre staff.

### **2°)Conditions de réservation**

Nous pourvoyons aux besoins des familles&couples , nous n'acceptons pas de réservations de groupes ,d'hommes uniquement ou de femmes uniquement , de plus de 3 individus. Nous nous réservons le droit de refuser n'importe quelle réservation. Les réservations peuvent être effectuées de différentes manières.

- La manière la plus facile est par téléphone, au 01749 870261 en effectuant un paiement par carte bancaire. Veuillez noter que nous facturons une taxe de £2 pour tout paiement par carte de crédit.

Il n'y a pas de taxe pour les paiements par carte de retrait.

- Vous pouvez aussi téléphoner pour réserver votre emplacement et envoyer un chèque à l'ordre de « Bucklegrave Ltd ».

La personne qui effectue la réservation en est responsable , cette personne doit avoir plus de 21 ans et garantir que la famille pour laquelle la réservation à été effectuée ne dépassera pas le nombre de personnes annoncé lors de la réservation.

### **3°)Le Contrat**

Ce présent contrat est passé avec Mr & Mme Clarke.

Le contrat entre en vigueur dès que nous vous adressons votre confirmation, nous vous invitons à le lire attentivement pour savoir s'il correspond à vos attentes.

Veuillez nous informer de toute divergence dans les 7jours, à moins que votre séjour ne commence dans les 14jours(suivants la réservation) au quel cas vous devrez nous en informer dans les 24heures.

Les termes contenus dans ce contrat n'affectent pas vos droits de consommateur.

### **4°)Le prix du séjour**

Dès lors que vous avez effectué votre réservation et réglé l'acompte, le prix de votre séjour ne sera sujet à aucun changement à moins que le taux de TVA ne change ou que vous demandiez de changer certains paramètres de votre séjour.

La totalité du coût de votre séjour doit être réglée au plus tard 28jours avant votre arrivée pour tout séjour dans l'un de nos mobil-homes (aucun rappel ne vous sera envoyé).

Pour tout séjour sur l'un de nos emplacements (pour tente ou caravane) la somme doit être réglée le jour de votre arrivée.

Si le montant n'est pas réglé à temps, nous serons alors en droit d'annuler votre séjour et de garder votre acompte.

### **5°) Annulation du séjour (de votre propre chef)**

Nous ne vendons pas d'assurance vacances mais nous vous suggérons d'être couvert.

Vous pouvez annuler votre séjour à tout moment.

Pour les réservations sur emplacements, vous perdrez votre acompte.

L'annulation sera effectuée dès sa confirmation.

Néanmoins les coûts d'annulation sur mobil-home se paient de manière suivante:

Plus de 50 jours à l'avance = acompte seulement.

49 à 15 jours à l'avance = 50% du coût total

14 à 2 jours à l'avance = 70% du coût total

48h avant le séjour = coût total du séjour

### **6°) Changement ou annulation de votre séjour (par Bucklegrove Holiday Park)**

Si nous ne sommes pas en mesure d'assurer le séjour pour lequel vous avez réservé et que nous ayons à l'annulé avant même qu'il ne commence, vous serez entièrement remboursé.

### **7°) Règles de conduite à respecter et résiliation du séjour**

En réservant à Bucklegrove Holiday Park vous vous engagez (ainsi que les personnes de votre groupe ,enfants inclus) à respecter un contrat qui comprend le code de conduite suivant:

-Agir de manière courtoise envers nous , notre personnel et les autres invités.

-Surveiller attentivement vos enfants de manière à ce qu'ils ne soient pas une nuisance ni un danger, envers eux-mêmes ou autrui.

Vous vous engagez aussi à ne pas:

-commettre d'acte criminel dans le parc ou ailleurs durant votre séjour à Bucklegrove.

-commettre tout acte de vandalisme où n'importe quel type de nuisance.

-amener/garder/porter toute arme à feu sur le parc.

-consommer toute drogue illégale.

-occasionner du bruit qui pourrait gêner vos voisins.

-faire du commerce ou gérer toute affaire sur le parc.

Le silence est de rigueur entre minuit et 7h a.m.

Veuillez respecter vos voisins et veillez à faire le moins de bruit possible.

### **8°) Santé et Sécurité**

Nous prenons le bien-être de nos invités très au sérieux et pour cette raison , nous vous demandons de vous conformer aux règles suivantes:

-La vitesse est limitée à 5 mp/h (8km/h) dans le parc.

-Tout véhicule présent sur le parc doit être conforme au Road Traffic Act ,être en règle sur les taxes, MOT (contrôle technique) et assuré.Le code de la route s'applique aussi sur les routes du parc.

-Les invités ne sont pas autorisés à amener des camions ou tout véhicule à vocation commerciale sur le parc sans avoir demandé notre accord au préalable.

-Aucun véhicule à vocation récréative ne peut être utilisé sur le parc. Cela inclus les scooters , minibikes et tout deux roues de la sorte.

-Aucunes réparations,opérations mécanique ou lavages de voiture ne peuvent être effectué sur le parc.

-Un seul véhicule peut être garé a côté de votre emplacement.

-Les règles concernant la piscine sont à l'entrée de cette dernière. Les enfants de moins de 16ans doivent être accompagnés et supervisés par un adulte, toute personne ne respectant pas les règles sera exclu de la piscine pour le reste de leur séjour.

-Veillez à connaître le point de rassemblement le plus proche en cas d'incendie

La version complète du règlement « Santé & Sécurité » est disponible à la réception

pour de plus amples informations.

### **9°) Chiens et autres animaux**

Si vous amenez votre chien avec vous lors de votre séjour, nous vous demandons de :

-Garder votre chien en laisse à toute heure sur le parc.

Veiller à promener votre chien en dehors du parc .

-Veiller à nettoyer après que votre chien ait fait ses besoins.

-Ne laisser à aucun moment votre chien seul et sans surveillance.

Nous nous réservons le droit d'imposer le retrait du chien (ou de tout autre animal) si nous estimons qu'il est une nuisance ou un danger envers les autres invités.

### **10°)Général**

-Les feux à ciel-ouvert et barbecues à raz du sol ne sont pas autorisés.

-L'usage de groupe électrogène n'est pas toléré.

-Couper ou endommager les arbres ou toute autre végétation est strictement interdit ainsi que de perturber la nature environnante.

De ce fait il n'est pas permis d'attacher une corde , planter des clous sur n'importe quel arbre que ce soit ainsi que d'y monter.

-Veuillez noter que si vous voulez rallonger votre séjour au-delà de la date de départ pré-établie, il n'y a aucune garantie que le même emplacement soit disponible.

-Il est à notre regret de vous informer qu'il n'y aura aucun remboursement si vous mettez fin à votre séjour avant la date pré-établie

:

-Les prix indiqués tiennent compte de la VAT (TVA) à son taux actuel.

-Les informations fournies pour le formulaire de réservations sont conservées à des fins administratives. Dans aucunes circonstances ces informations ne seront transmises à une tierce personne ou compagnie.

Il est vraisemblable que nous vous envoyons de temps à autres nos nouvelles offres promotionnelles. Si vous ne souhaitez recevoir la moindre information concernant notre parc, informez-en la réception ou envoyez nous un email à

[info@Bucklegrove.co.uk](mailto:info@Bucklegrove.co.uk) avec pour titre « REMOVE », conformément au Data Protection Act 1984.

-Installations: La taille de votre installation, incluant tentes et autres gazebos, doit être stipulée au moment de la réservation pour s'assurer que la taille de l'emplacement soit suffisant.

Au cas où vous changeriez vos exigences nous ne serons pas en mesure de garantir un emplacement approprié.

Veillez nous prévenir s'il est possible que vous arriviez après 18h/6p.m. Si nous ne recevons pas de nouvelles de votre part dans les 24heures suivant l'heure établie de votre arrivée, nous nous réservons le droit d'attribuer l'emplacement à d'autres invités.

-Les emplacements doivent être libérés avant 12H/12am le jour de votre départ, une nuit supplémentaire sera ajoutée si l'emplacement n'est pas libéré dans les temps.

Les mobil-homes doivent être libérés avant 10h am.

Les arrivées se font entre 14 et 17heures.Vous êtes instamment priés de ne pas vous présenter entre 13 et 14heures.

Les arrivées tardives seront tolérées jusqu'à 20h.

-Nous ferons tout notre possible pour fournir à nos invités l'emplacement de leur choix mais il doit être clair que l'acceptation de votre réservation ne garantie en aucun cas l'acquisition d'un emplacement en particulier.

Le numéro de votre emplacement et les directions pour y parvenir vous seront

confirmés à votre arrivée.

Si toute fois vous avez un doute quant à savoir si vous vous trouvez sur le bon emplacement, veuillez contacter un membre du staff.

Tout invité résidant sur un mauvais emplacement peut-être amené à changer d'emplacement.

### **11°)Réclamations**

Nous nous engageons à fournir un service de bonne qualité. Si vous avez une plainte concernant quoique ce soit, veuillez l'adresser à la réception le plus tôt possible pour nous donner une chance de résoudre le problème.

Si vous voulez nous l'adresser après votre départ, veuillez nous écrire dans les 28jours suivant votre départ.

En vous remerciant,

Bucklegrave Holiday Park.